

「予防」と「対策」！
管理会社としてあるべき姿とは？

賃貸管理実務研修 トラブル対応コース

10/16 (THU) 申込期限
10/9 (THU)

得 割
50%OFF 同日のご参加2人以上
2人目より対象

パートナー割
10%OFF 直近1年以内にご利用
または浄水器加盟店様

※当研修はハイブリッド研修です。
オンライン受講の方は、1人1台
ずつPCのご準備をお願いします。

人材育成として活用いただいております。

詳細はコチラ



料金

49,500 (税込)
円/人

対象

賃貸管理業務実務者 中堅社員の振返りなど
新しく賃貸管理部門に配属された方

会場

株式会社不動産中央情報センター本社4階
北九州市小倉北区東篠崎 1-3-13
(モノレール片野駅より徒歩2分)

研修プログラムは裏面をご確認ください



当研修のポイント

- 現場経験豊富な講師体制で理解度 UP
- グループディスカッション、質疑応答を通じて参加者同士の取組み事例交流

<研修プログラム>

トラブル対応コース

10:00～17:00

○トラブル対応の流れと考え方

- ・トラブル対応で求められること
- ・処理の流れ
- ・トラブル対応9つの基本姿勢

○トラブル対応時の注意点

○民法改正に沿ったトラブル対応の注意点

○トラブル予防

- ・トラブル予防の重要性と優先順位

○トラブル予防の工夫

- ・設備、人的、環境、災害
- ・カスタマーハラスメント対応

それぞれの考え方を中心に
解説します

グループディスカッション

○トラブル事例と予防法

- ・設備、人的、環境

具体的な事案をもとに
解説します

○トラブルを予防するための管理受託の工夫

- ・管理受託時のポイント
- ・社内ルール統一
- ・戸建、分譲賃貸M、駐車場の管理受託

○社内の業務効率化とサービス向上の取組事例

グループディスカッション

※当研修はハイブリッド研修です。オンライン受講の方は、お1人1台ずつPCのご準備をお願いします。

FAX お申込み：093-951-5959 MAIL:demand@demand.co.jp

<お申込み>

貴社名

ご住所

電話番号

ご担当者様

お役職

ご氏名

ご担当者様メールアドレス

フリガナ
ご参加者様名

- ☐ 会場参加
☐ WEB 参加

フリガナ
ご参加者様名

- ☐ 会場参加
☐ WEB 参加

フリガナ
ご参加者様名

- ☐ 会場参加
☐ WEB 参加

フリガナ
ご参加者様名

- ☐ 会場参加
☐ WEB 参加



株式会社
デマンド
不動産中央情報センター GROUP

〒802-0072

福岡県北九州市小倉北区東篠崎 1-13-3

TEL:093-951-0002

これまでの研修受講者実績 延べ 7,200 社 17,600 名超！