

# 2025年度 全国賃貸管理ビジネス協会九州支部主催 研修 タイムスケジュール

<秋開催> 2025年10月23日（木）～24日（金）

|       | 1 日目                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 2 日目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11:00 | <p>開会あいさつ</p> <p>※講師：株式会社maru-suru様</p> <p>□オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修のポイント、学び方、ルール</li> <li>・自己紹介</li> </ul> <p>■ 社会人としての半年の成長を振り返る<br/>振り返りのコツ</p> <p>【演習】うまくいっていること／いないこと</p> <p>■ パラダムと思考、行動、結果のサイクル<br/>パラダイムについての復習</p> <p>【演習】事例からパラダイムシフトを考える</p> <p>【演習】失敗事例から分析する</p> | 10:00 | <p>講義</p> <p>※講師：株式会社デマンド</p> <p>□オリエンテーション</p> <p>「トラブル対応と予防(賃貸仲介、管理業務)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・賃貸仲介、管理業務のトラブル対応、予防</li> <li>「入居促進」</li> <li>・選ばれる部屋作り ・賃貸条件の見直しの仕方</li> <li>・法人契約の推進</li> </ul> <p>グループ討論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義の内容に対する課題や疑問について</li> </ul> <p>各グループごと発表／質疑応答</p>         |
| 13:00 | 休憩                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13:00 | 休憩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|       | <p>■ ホウレンソウのコツと伝え方の基礎</p> <p>【演習】報連相の失敗</p> <p>報告・連絡・相談の違い</p> <p>報告・連絡・相談のポイント</p> <p>【演習】報連相の総合演習</p>                                                                                                                                                                                                       |       | <p>講義</p> <p>「家主様対応のポイント(管理物件、自主管理の家主様)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仲介スタッフの自主管理家主様との関係構築</li> <li>※管理受託営業と工事の受注、付帯の推進</li> <li>※管理担当者との連携(管理物件の入居率向上)</li> <li>・管理家主様との関係構築、提案工事受注のポイントなど</li> <li>※家主様への提案の仕方、考え方</li> </ul> <p>グループ討論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・午後の講義及び業務全般に対する課題や疑問について</li> </ul> |
| 15:00 | <p>■ ポジティブな言葉を使う</p> <p>【演習】言葉が与える影響</p> <p>ポジティブな言葉（リーダーシップの言葉）</p> <p>【演習】ネガティブな言葉をポジティブな言葉に変える</p>                                                                                                                                                                                                         |       | <p>各グループごと発表／質疑応答</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16:30 | <p>まとめと行動計画</p> <p>行動とは何か</p> <p>【演習】行動計画の作成</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17:00 | <p>終了</p> <p>※終了後 情報交換懇親会（18:00～20:00）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17:00 | <p>終了</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |