

「予防」と「対策」！  
管理会社としてあるべき姿とは？

## 賃貸管理実務研修 トラブル対応コース

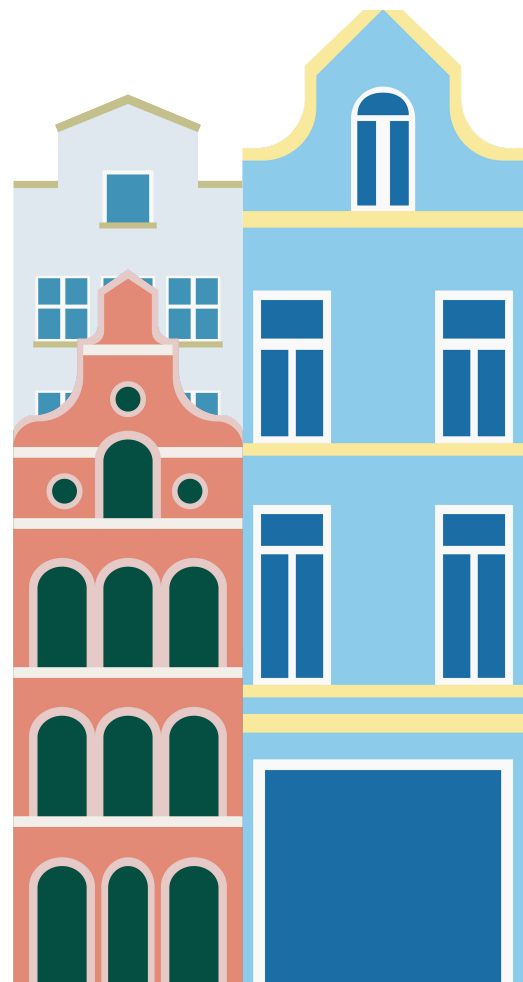
6/6 (FRI) 申込期限  
5/30 (FRI)

得割  
50%OFF 同日のご参加2人以上  
2人目より対象

パートナー割  
10%OFF 直近1年以内にご利用  
または浄水器加盟店様

※当研修はハイブリッド研修です。  
オンライン受講の方は、1人1台  
ずつPCのご準備をお願いします。

詳細はコチラ



人材育成として活用  
業務の見直しや即戦力として  
ご利用いただいています

料金 49,500 (税込) 円/人

対象 賃貸管理業務実務者 中堅社員の振返りなど  
新しく賃貸管理部門に配属された方

会場 株式会社不動産中央情報センター本社  
北九州市小倉北区東篠崎 1-3-13  
(モノレール片野駅より徒歩2分)

研修プログラムは裏面をご確認ください

### 当研修のポイント

- 現場経験豊富な講師体制で理解度 UP
- グループディスカッション、質疑応答を通じて参加者同士の取組み事例交流

## <研修プログラム>

### トラブル対応コース

10:00～17:00

- トラブル対応の流れと考え方
  - ・トラブル対応で求められること
  - ・処理の流れ
  - ・トラブル対応9つの基本姿勢
- トラブル対応時の注意点
- 民法改正に沿ったトラブル対応の注意点
- トラブル予防
  - ・トラブル予防の重要性と優先順位
- トラブル予防の工夫
  - ・設備、人的、環境、災害
  - ・カスタマーハラスメント対応

それぞれの考え方を中心に  
解説します

#### グループディスカッション

- トラブル実例と予防法
  - ・設備、人的、環境

具体的な事案をもとに  
解説します

- トラブルを予防するための管理受託の工夫
  - ・管理受託時のポイント
  - ・社内ルール統一
  - ・戸建、分譲賃貸M、駐車場の管理受託
- 社内の業務効率化とサービス向上の取組事例

#### グループディスカッション

※当研修はハイブリッド研修です。オンライン受講の方は、お1人1台ずつPCのご準備をお願いします。

FAX お申込み : 093-951-5959 MAIL:demand@demand.co.jp

<お申込み>

貴社名

ご住所

電話番号

ご担当者様

お役職

ご氏名

ご担当者様メールアドレス

フリガナ  
ご参加者様名

- 会場参加  
 WEB 参加

フリガナ  
ご参加者様名

- 会場参加  
 WEB 参加

フリガナ  
ご参加者様名

- 会場参加  
 WEB 参加

フリガナ  
ご参加者様名

- 会場参加  
 WEB 参加



株式会社  
**デマンド**  
不動産中央情報センター GROUP

〒802-0072  
福岡県北九州市小倉北区東篠崎 1-13-3  
TEL:093-951-0002

おかげさまで研修事業開始 1988年からスタート  
これまでの研修受講者実績 延べ6,700社 16,000名越!