

社長様にお渡しください。

# 賃貸管理実務研修

# NEW トラブル対応コース

■開催日:平成29年 **8月23日** (火)

《開始時間》10時00分  
《終了時間》17時00分

■定員:20名(定員になり次第、受付終了いたします。)

割引特典  
加盟店割**10%OFF**

■受講料:1名様 **25,000円**(税別) ※昼食代含む

■会場:ウェルカムネッツ B棟 2階研修室 (北九州市小倉南区下城野 1-7-3)

## ★知っててよかった!トラブル・クレーム対処と予防法

\*こんな時どうする?建物、設備トラブル編

- ①消防設備、電気設備類 ②鍵のトラブル ③給排水事故～一時対応、保険
- ④給水ポンプ故障、給湯器故障 ⑤室内の結露、カビ被害

\*こんな時どうする?人的トラブル編

- ①騒音(足音、声、物音等) ②無断駐車、車両放置(単車、自転車含む)
- ③ペット無断飼育 ④問題入居者 ⑤契約外入居者 ⑥入居者行方不明、夜逃げ

## ★その他予防法

- ①季節に応じた対応 ②台風対策 ③入居前チェック ④有料定期清掃 ⑤定期巡回

## ★トラブル発生頻度は管理受託時の準備で決まる!

\*設備、入居者情報確認

管理受託前・・・家主、管理会社との確認事項 管理契約時・・・管理委任契約書、付随書類の工夫

\*物件種別ごとのチェックポイント

- ①一戸建て(借家)・・・特殊備品などの位置づけ、募集段階での告知
- ②分譲賃貸・・・約款の確認ポイント、募集段階での告知

## ★社内業務効率化とサービス向上の取り組み事例

- ①クレーム受付～情報共有～履歴管理(iPad、LINE等の活用)
- ②クレーム受付時のマニュアル整備、ロープレ等で二次クレーム防止 ③工事業者との連携

※内容は変更になる可能性があります。何卒ご了承ください。

お問合せ  
お申込みは



株式会社 不動産中央情報センター GROUP  
株式会社 **デマンド倶楽部**

〒802 0804 北九州市小倉南区下城野一丁目7番5号

☎093-951-0002 FAX.093-951-5959

E-mail demand@demand.co.jp 《担当》きし

※沖縄現地事務局[アシストオフィスM]所長:宮城俊郎] 070-5483-1046

賃貸管理実務研修 検索 を今すぐクリック!

お申し込み・資料請求書 ●必要事項をご記入し、FAXにてお申し込みください。→ **FAX.093-951-5959**

■御社名

■代表者名

■ご担当者氏名

■ご住所 〒

研修に \_\_\_\_\_ 名参加します。

■TEL/

■FAX/

■E-mail

@

フリガナ  
■参加者氏名

FAX情報をご不要な方は、恐れ入りますがご連絡ください。次回より送信を控えさせていただきます