

社長様にお渡しください

賃貸管理会社の視点・実例をもとに講議いたします。

賃貸管理実務研修のご案内

新コース東京開催決定! ぜひご参加ください!

9月12日(火)

新コース

トラブル対応 コース

開催地：中野サンプラザ 研修室8
(東京都中野区中野4-1-1)

時間：10:00~17:00

料金：25,000円(税別)
※加盟店様の場合、10%割引

ご要望の高い「管理業務のトラブル対応コース」を開催します!よくあるトラブルの対応例を参加者で共有し、管理業務初任者~中堅程度の社員様が今後の業務に即活用できる研修です。また、発生頻度を抑える方法や、「トラブル予防」のポイントなど「管理業務の生産性を高める」仕組み作りの重要性を学びましょう。

■知っててよかった!トラブル・クレーム対処と予防法

*こんな時どうする?建物、設備トラブル編

- ①消防設備、電気設備類 ②鍵のトラブル ③給排水事故~一時対応、保険
- ④給水ポンプ・給湯器故障 ⑤室内の結露、カビ被害

*こんな時どうする?人的トラブル編

- ①騒音(足音、声、物音等) ②無断駐車、車両放置(単車、自転車含む)
- ③ペット無断飼育 ④問題入居者 ⑤契約外入居者 ⑥入居者行方不明、夜逃げ

■その他予防法

- ①季節に応じた対応 ②台風対策 ③入居前チェック ④有料定期清掃 ⑤定期巡回

■トラブル発生頻度は管理受託時の準備で決まる!

*設備、入居者情報確認

管理受託前...家主、管理会社との確認事項 管理契約時...管理委任契約書、付随書類の工夫

*物件種別ごとのチェックポイント

- ①一戸建て(借家)...特殊備品などの位置づけ、募集段階での告知
- ②分譲賃貸...約款の確認ポイント、募集段階での告知

■社内業務効率化とサービス向上の取り組み事例

※内容は変更になる可能性があります。何卒ご了承ください。

9月13日(水)

【第1部】10:00~13:00 家賃督促コース

料金：20,000円(税別)

【第2部】14:00~17:00 管理受託コース

料金：20,000円(税別)

※第1部、第2部同時受講の場合
25%割引 → 30,000円(税別)
※どちらかのみ参加の場合で加盟店様の場合
10%割引 (上記と併用できません。)

開催地：島根イン青山
(東京都港区南青山7-1-5)

【第1部 家賃督促コース】

管理戸数 14,600戸で延滞率 0.1%を実現したノウハウ公開します!

*管理会社の家賃督促業務とは

- ・延滞管理の方法 ・初期~長期区分別の督促ポイント ・督促の流れと手段
- ・交渉時の確認事項と留意点 ・法的手段の対応実例

※資料集 督促業務の管理・通知書類サンプルなど

【第2部 管理受託コース】

何処をターゲットにして営業に行くのか?効果的な営業先とは?

*管理拡大を軌道に乗せるには

*ケースごとの管理受託営業

「新築マンション」「中古マンション」「分譲賃貸」「借家」

*効率的な管理の実現は「受託時にあり!」

- ・仕入れ時のチェックポイント

※資料集

・オリジナル「賃貸管理委任契約書」「管理帳票類」 ・オリジナル「管理提案書」 など

お申し込み・資料請求書

必要事項をご記入し、FAXにてお申し込みください。

FAX.093-951-5959

9/12(火)トラブル対応コース 9/13(水)家賃督促コース 9/13(水)管理受託コース

■御社名

■代表者様

■ご担当者名

■ご住所 〒

■TEL

■FAX

■E-mail

@

フリガナ
■参加者氏名 ①

②

③

株式会社 不動産中央情報センター
株式会社 デマンド倶楽部

〒802-0804 北九州市小倉南区下城野一丁目7番5号
E-mail demand@demand.co.jp 《担当》きし

お問合せは TEL.093-951-0002

このままFAX

※FAX情報をご不要な方は、恐れ入りますがご連絡ください。
次回より送信を控させていただきます。